

Allot が Mellanox のユーザーエクスペリエンスと生産性を促進

Mellanox Technologies について

Mellanox Technologies (NASDAQ: MLNX) は、高パフォーマンスのエンドツーエンドソリューションを提供する主要サプライヤーです。データをアプリケーションに転送するスピードを上げ、システムのパフォーマンスを引き出すことで、データセンターの効率をアップさせています。Mellanox は、高パフォーマンスコンピューティング、企業データセンター、Web 2.0、クラウド、ストレージ、ネットワークセキュリティ、電気通信、金融サービスなどの幅広いマーケットを対象に、アプリケーションのランタイムを高速化させ、ビジネスの成果を最大限に引き出すネットワークやマルチコアプロセッサ、ネットワークアダプタ、スイッチ、ケーブル、ソフトウェアや半導体を提供しています。世界各国で 2900 名の社員を抱えています。

課題

Mellanox は、多数のデバイスでタイムゾーンをまたいで柔軟なコミュニケーションを行うというニーズを満たすために、Skype for Business などのコラボレーションアプリケーションを使用しています。経営陣は、動画や音声の停止、切断といった生産性を損なうビデオ会議の問題を経験しています。経営幹部は、この問題を解決するため、以下を目的としてすべての IP ベースのアプリケーションを把握、分類、測定することを求めました。

- Mellanox にとって重要な IP ベースの企業コミュニケーションシステムのパフォーマンスの確保
- ユーザーのエクスペリエンスの質 (QoE) の改善
- 異常動作や中断の防止によるネットワークの安定性向上
- 機能と効率を最適化するネットワークリソースの割り当て

費用対効果は当然ながら、他の重要なネットワーク機能を損なうことなく、すばやく既存の環境と統合できるソリューションが必要でした。また、Mellanox は現在のネットワーク IP 構造を維持する必要もありました。



| | |
|---------|----------------|
| 業種 | 企業 |
| 業界 | IT |
| 地域 | 世界 |
| ソリューション | ネットワークインテリジェンス |

課題

- 動画や音声の停止、切断
- グローバルな電話会議において経営陣の活動に支障が生じるネットワークの中断
- 費用をかけて徐々に容量を増やしても解決しない問題

ソリューション

Allot のソリューションにより、Mellanox の Service Gateway でネットワーク全体のリソースの利用状況やアプリケーションのパフォーマンスを細かく視覚化し、管理できるようになりました。導入したソリューションによって IP ベースのアプリケーションの使用が管理され、優先度のカスタマイズによってユーザーの QoE が保証されます。

メリット

- ユーザーとアプリケーションの動作を完全に視覚化
- ビジネスの優先度とアプリケーションのパフォーマンスの連携
- 最適で効率的なネットワークによるビジネスの生産性向上

ソリューション

Allot は、プロフェッショナルサービスのトップエンジニアとパートナーである Oasis と相談し、この非常に具体的な問題を解決する方法を検討しました。Mellanox 社のシステムインテグレータとしては Oasis がまさに適任です。そのため、概念実証 (POC) を準備する中で、お客様から Allot の能力への信頼を得ることができました。

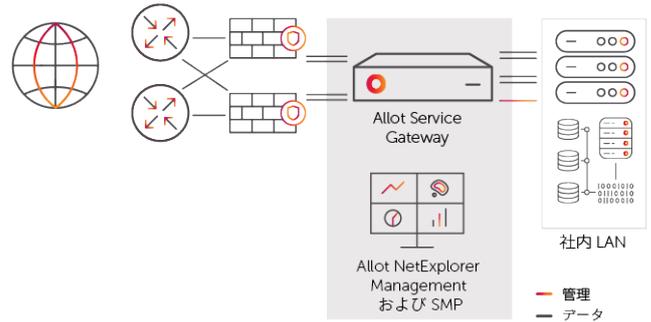
まず、対応が必要な具体的な問題と VoIP アプリケーションを特定、分類し、現実的なソリューションを提供できることを確認しました。帯域幅を管理するソリューションをインストールして導入し、すべてのネットワークユーザーのエクスペリエンスの質 (QoE) を確保しながら帯域幅の利用状況とコストを管理するために、リアルタイム分析とトラフィックステアリングを提供しました。

Allot のソリューションにはポリシー適用機能があるため、音声や動画のトラフィックを優先させ、ネットワークインフラストラクチャの計画や設計の拡張に役立てることができます。これは、定期的な輻輳などの潜在的な問題点を特定する際の効率を上げ、今後の発生を完全に回避するために実施されています。

すべての対策は、ネットワークの他の部分のパフォーマンスを一切悪化させることなく実現しました。Allot のソリューションはネットワークの中核部に導入されたため、ルーターやファイアウォールに導入される他のソリューションとは違い、これらの要素のパフォーマンスを悪化させることはありません。純粋なネットワークベースのソリューションであるため、1カ所に導入でき、何も変更しなくても、すべてのユーザーをカバーできます。

”Allot のソリューションによって、組織のさまざまなグループが利用するネットワークリソースを区別できるようになり、組織の通信システムが継続的に機能するようになりました。さらに、研究開発などの組織の他の部門が利用するネットワークリソースも大幅に安定しました。今では、各ユーザーグループに対するネットワークリソースの割り当ては、はるかに効率的になっています。”

IT インフラストラクチャマネージャ、
Vladik Arshansky 氏



メリット

Allot のソリューション導入後の最初の 18 カ月間、Mellanox のネットワークおよび VoIP 通信アプリケーションのユーザー QoE は前年比で 10% 向上しました。現在、Mellanox は以下を実現しています。

- アプリケーションのパフォーマンスとユーザーの QoE を保証：アプリケーションのパフォーマンスを参照、管理、制御し、特に Skype for Business をはじめとするビジネスクリティカルな VoIP アプリケーションについて、各ユーザーグループの QoE を最大化します。
- 帯域幅のコストを削減：ビジネスクリティカルなアプリケーションを優先し、その他の速度を制限することで、帯域幅のコストを大幅に節約できます。
- ビジネスの生産性の向上と保証：過剰ブロックによって中断することなく帯域幅の使用を最適化し、ユーザーがスムーズに作業できるようにします。
- ネットワーク効率の上昇：サービスセキュリティ、信頼性、スピードに対するユーザーの期待に応えることができます。
- トラブルシューティングの高速化：ビジネスの生産性やサービスの質に明確な悪影響が生じる前に、センターのコンソールですばやく問題を特定して修正します。

リソース

[ネットワーク分析について](#)

[QoS トラフィックシェーピングについて](#)

Allot のソリューションの
詳細はこちら »